

IT gebruiksreglement

Het IT gebruiksreglement (dit reglement) regelt het gebruik door jou van onze IT diensten en mobiele apparaten. Het doel van dit reglement is het waarborgen van de beschikbaarheid en vertrouwelijkheid van onze data, systemen en apparatuur. Dit reglement is van toepassing op iedereen die werkt voor de interne organisatie van JEX. Hieronder vallen (staff)medewerkers, freelancers/zzp'ers, stagiairs en vrijwilligers.

Privacy

Als gebruiker van onze IT diensten en mobiele apparaten ben jij beschermd onder de AVG. Wij gaan op een juiste manier om met jouw privacy. Hoe wij dat doen, lees je op www.jex.nl/privacy.

In de gedeelde teams-omgeving #WORKASONE kan je de one-pager 'Wat te doen bij datalekken' vinden. De inhoud daarvan geldt ook voor het gebruik van IT diensten en mobiele apparaten.

IT diensten

Algemeen

Onder IT diensten vallen onder meer het gebruik van applicaties, internet en netwerk. Bij applicaties kan je denken aan:

- eigen applicaties van JEX (Backoffice-portaal, One-Stop-Shop)
- Microsoft-applicaties (Outlook, Teams, Onedrive, Sharepoint, PowerBI, etc.)
- Applicaties van derden (AFAS, Hubspot, Confluence, etc.)

JEX zorgt voor adequate beveiliging van de IT diensten. Applicaties van derden mogen alleen worden gebruikt als er minimale beveiligingsmaatregelen zijn genomen. Hiervoor gebruiken wij onder meer de Microsoft-applicaties Intune en Entra ID, evenals de applicaties Fortigate en DarkTrace.

IT beheer helpt je graag bij het installeren (en up to date houden) van applicaties en het configureren van de juiste beveiligingsmaatregelen.

Gebruik

Je gebruikt de IT diensten om zo goed mogelijk jouw werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Redelijk privégebruik is toegestaan binnen aanvaardbare grenzen. Enkele uitgangspunten hierbij zijn, dat privégebruik:

- niet ten koste gaat van jouw werk en in de regel niet plaatsvindt tijdens werktijden;
- het werkgebruik niet overschrijdt.

Het is niet toegestaan de IT diensten te gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met de wet of onze geldende normen en waarden, dan wel een wijze die de bedrijfsdoelstellingen van JEX of haar imago kan schaden. Wij noemen dit onjuist gebruik.

Jouw gebruikersnaam en wachtwoord zijn persoonsgebonden en mogen niet aan anderen ter beschikking worden gesteld; ook niet aan andere JEX'ers. Je dient aanwijzingen van IT beheer over het wijzigen van wachtwoorden strikt op te volgen. Een systeem waarop is ingelogd, mag door jou nooit onbeheerd worden achtergelaten.

Storingen, onregelmatigheden, inbreuken op de beveiliging, ongeautoriseerd gebruik, etc. van de IT diensten meld je altijd direct aan IT beheer.

Zonder onze toestemming zal je geen vertrouwelijke informatie of informatie waar intellectuele eigendomsrechten op rusten buiten ons netwerk of onze systemen brengen.

Mobiele apparaten

Algemeen

Dit reglement maakt onderdeel uit van de 'Gebruiksovereenkomst telefoon' en/of de 'Gebruiksovereenkomst laptop' (de gebruiksovereenkomst(en)). Telefoon en laptop worden ook wel genoemd mobiele apparaten.

Afhankelijk van jouw functie kunnen aan jou één of meer mobiele apparaten in bruikleen worden gegeven. Wij bepalen hierbij het merk en type. De mobiele apparaten (inclusief alle toebehoren, waaronder bijvoorbeeld de simkaart bij de telefoon) blijven ons eigendom en worden op verzoek van ons door jou geretourneerd.

Het is niet de bedoeling dat jij de telefoon los van de door ons beschikbaar gestelde simkaart gebruikt en vice versa.

Gebruik

Een mobiel apparaat wordt aan jou ter beschikking gesteld onder de volgende voorwaarden:

- je gaat zorgvuldig om met het mobiele apparaat en gebruikt deze in overeenstemming met zijn bestemming;
- je laat het mobiele apparaat nooit onbeheerd achter;
- je draagt zorg voor bescherming van het mobiele apparaat;
- je plakt geen stickers op het mobiele apparaat;
- je meldt schade aan en eventueel disfunctioneren van het mobiele apparaat meteen aan IT beheer;
- bij verlies of diefstal van het mobiele apparaat vanwege onzorgvuldig gedrag zal een vergoeding van € 500,00 netto op het salaris worden ingehouden;
- redelijk privégebruik gaat niet ten koste van de levensduur of algehele waarde van het mobiele apparaat;
- je installeert/plaatst geen applicaties/software/media/attributen op het mobiele apparaat die onjuist gebruik opleveren;
- je zorgt ervoor dat je het apparaat elke week minimaal 1 keer opnieuw opstart
- je mag het mobiele apparaat niet (de)monteren en/of wijzigingen aanbrengen in de hardware configuratie;
- het aansluiten van randapparatuur is uitsluitend toegestaan voor zover dit niet tot schade aan het mobiele apparaat of de daarop geïnstalleerde software leidt;
- het is niet toegestaan het mobiele apparaat aan anderen af te staan of te verhuren.

Beveiliging

Het mobiele apparaat – en/of de data van software/applicaties daarop – kan door ons op afstand worden gewist in de volgende gevallen:

- het mobiele apparaat is verloren geraakt of gestolen (je meldt dat direct en in elk geval binnen 24 uur);
- de gebruiksovereenkomst wordt beëindigd of eindigt;
- IT beheer ontdekt een schending van dit reglement of een bedreiging voor de (informatie)beveiliging.

Onderhoud

Onderhoudskosten die direct verband houden met en voortvloeien uit een normaal gebruik van het mobiele apparaat komen voor onze rekening. Je zal het mobiele apparaat onderhouden en al het nodige doen om deze operationeel en in deugdelijke staat te houden.

Belbudget en mobiel datagebruik (alleen bij telefoon)

Het belbudget is uitgesloten van betaalde telefoonnummers en telefoonnummers buiten de EU. Het belbudget wordt primair gebruikt voor zakelijk gebruik. Kosten door overschrijding van het belbudget vanwege privégebruik kunnen worden ingehouden op

jouw salaris/vergoeding, tenzij er naar ons oordeel goede - zakelijke - redenen zijn voor de overschrijding. Ingeval van mobiel datagebruik heb jij de beschikking over 5GB datalimiet per maand. Ook kosten door overschrijding van het datalimiet kunnen worden ingehouden op jouw salaris/vergoeding.

Beëindiging

Wij kunnen de gebruiksovereenkomst onmiddellijk beëindigen op de volgende gronden:

- bij aanvraag van jouw faillissement of toelating tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
- bij surseance van betaling;
- indien ten laste van jou beslag wordt gelegd;
- indien jij onder curatele wordt gesteld;
- indien jij in strijd handelt met één of meer van de verplichtingen uit dit reglement of de gebruiksovereenkomst;
- indien jij in strijd handelt met de wet.

Eindiging van rechtswege

De gebruiksovereenkomst eindigt onder meer van rechtswege:

- bij het einde van jouw dienstbetrekking of opdracht;
- in geval van diefstal van het mobiele apparaat of zodanige beschadiging dat het mobiele apparaat naar ons oordeel niet meer geschikt kan worden gemaakt voor gebruik;
- op het moment waarop het mobiele apparaat volgens ons vervangen moet worden;
- indien er sprake is van een functiewijziging waarbij het gebruik van het mobiele apparaat voor jou niet noodzakelijk is;
- indien je om welke reden dan ook op non-actief wordt gesteld c.q. wordt geschorst;
- indien je twee maanden of langer afwezig bent;
- indien je één maand of langer onbetaald verlof opneemt.

Bring your own device (BYOD)

Algemeen

Dit reglement regelt het gebruik van persoonlijke smartphone apparaten (BYOD-apparaten). Hierbij is het belangrijk dat wij grip hebben op onze data en de beveiliging ervan, terwijl jij jouw BYOD-apparaat kan gebruiken voor zowel bedrijfs- als privédoeleinden.

BYOD en privacy

Wij respecteren jouw privacy op BYOD-apparaten en kunnen alleen inzien:

- apparaat naam, model, besturingssysteem en versienummer;
- eigenaar;
- (Microsoft) applicaties van JEX en de data daarin (jouw applicaties kunnen wij niet inzien).

Gebruik

Bij gebruik van BYOD-apparaten krijg je toegang tot de IT diensten van JEX. De regels zoals omschreven hierboven in hoofdstuk 'IT diensten' zijn daarom ook op jou van toepassing.

Het is voor JEX van cruciaal belang grip te houden op de locatie van haar data en de controle te behouden deze eventueel te verwijderen. Bij BYOD doe jij er daarom alles aan om te voorkomen dat data van JEX onveilig wordt opgeslagen op jouw BYOD-apparaat. Jij realiseert je dat een inbreuk op de beveiliging kan leiden tot omzetverlies en imagoschade en committeert jezelf aan ons beleid.

Configuratie en beveiliging

JEX configureert een beveiligingslaag (met PIN of vingerafdruk/gezichtsherkenning) over de Microsoft apps. Wij bieden jou ondersteuning bij het configureren van MFA op jouw BYOD-apparaat en het inloggen in de (Microsoft) applicaties van JEX.

Je hebt geen toegang tot de IT diensten als jouw BYOD-apparaat 'Rooted' (Android) of 'Jailbroken' (iOS) is. Daarnaast zorg je ervoor dat het BYOD-apparaat altijd tijdig wordt geüpdatet.

BYOD-apparaten krijgen geen toegang tot ons primaire Wi-Fi netwerk 'JEX'.

De IT diensten en/of (andere) data van JEX, wordt in de volgende gevallen gewist:

- jouw dienstverband of opdracht bij JEX eindigt of is beëindigd;
- het BYOD-apparaat is verloren of gestolen;
- JEX detecteert een inbreuk op de informatiebeveiliging.

Bij uitdiensttreding of einde opdracht werk jij volledig mee aan verwijdering van alle data van JEX die (onbedoeld) nog aanwezig is op jouw BYOD-apparaten. Voldoe je hieraan niet dan ben jij een boete verschuldigd van EUR 2.500,- per overtreding, vermeerderd met EUR 250,- per dag dat de overtreding voortduurt, ongeacht het recht van ons volledige schadevergoeding te vorderen.